

Nutzen Sie das Optimierungspotential für Ihre Arztpraxis durch QM

Die Elemente des Qualitätsmanagements (QM) sind keine neue Erfindung des Sozialgesetzgebers. Im Wesentlichen sollen die bekannten und anerkannten Methoden der Praxisoptimierung im Hinblick auf qualitative Aspekte ausgerichtet werden. Die gesetzliche Verankerung des Qualitätsmanagements als Pflicht auch für niedergelassene Ärzte ist sicherlich anfangs mit zusätzlicher Arbeitsbelastung und auch mit Kosten verbunden. Dennoch werden sich die Mühen bereits mittelfristig lohnen.

Wir bieten Ihnen als Unterstützung während oder vor der Einführung des Qualitätsmanagements ein Seminar an, indem wir mit dem gesamten Praxisteam die verschiedenen Module des QM beleuchten, wichtige Fragestellungen die Ihren Arbeitsalltag betreffen beantworten und Möglichkeiten zur Ablaufoptimierung aufzeigen. Dadurch werden alle MitarbeiterInnen sensibilisiert für den Umgang mit der zusätzlichen Arbeitsanforderung bzw. -belastung.

Natürlich berücksichtigen wir die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschusses.

Die Einführung von Elementen des Qualitätsmanagements erfordert die Motivation und Mithilfe des gesamten Praxisteams. Nur wenn alle gemeinsam an diesem Projekt arbeiten, kann das gewünschte Ziel erreicht werden.

Im Rahmen des Trainings erfahren Sie, wie Sie selbst verschiedene Bereiche des Qualitätsmanagements gezielt beeinflussen können und wo Sie sich konkrete Gedanken zur Optimierung machen sollten. Sie lernen, wie Patienten- und Serviceorientierung, Kommunikation und Information, praktisch umgesetzt werden können und warum die Einführung von Qualitätsmanagement überhaupt sinnvoll ist.

Sie bekommen einen Überblick über verschiedene – auf dem deutschen Markt etablierte – QM-Systeme und haben dadurch die Möglichkeit, sich für ein für Sie und Ihre Praxis geeignetes Produkt zu entscheiden.

Unsere Zielsetzung ist es, den Ärzten und MitarbeiterInnen die eigenständige und selbstverantwortliche Implementierung des Qualitätsmanagements in Ihrer Praxis nach erfolgreicher Teilnahme am Qualitätsmanagement-Training zu ermöglichen.

Informationen zu unserem Qualitätsmanagement-Training für Arzt und Praxisteam

Ausgewählte Inhalte:

- Warum Qualitätsmanagement?
- Grundlagen des QM
- Anforderungen der Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (18.10.2005)
- verschiedene QM-Modelle für die Arztpraxis
- Rolle und Aufgaben des Praxisteams im QM
- Rolle des Praxisinhabers: Führung, Leitung und Zieldefinition
- Patientenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Information
- Kommunikation
- Serviceorientierung
- Sicherheit
- Optimierung der Ablaufprozesse

Methodik & Service:

- Zielgruppengerechte Vermittlung des notwendigen theoretischen Wissens: So viel wie nötig, so wenig wie möglich!
- Medien: Flipchart, Metaplan oder Powerpoint - Präsentation mittels Beamer
- Interaktive Gruppenarbeiten mit Präsentation durch die Teilnehmer: Zur Auflockerung und zur Verankerung der Theorie in der Praxis
- Digitalisierte Bildprotokolle der erarbeiteten Module: Damit auch nach der Veranstaltung die erarbeiteten Inhalte in Erinnerung bleiben
- Teilnehmerunterlagen: Übersichtliche und komprimierte Zusammenfassung der besprochenen Themen
- Teilnehmerzertifikat: Jeder Teilnehmer erhält nach der Veranstaltung ein Teilnehmerzertifikat für seine Unterlagen.

Organisation:

- Zielgruppe: Ärzte & Praxisteam
- Das Training findet am besten samstags in Ihrer Praxis statt. So wird der reguläre Praxisbetrieb nicht gestört und Ihr Team bleibt in gewohnter Arbeitsumgebung.
- Gruppengröße: Max. 3 Ärzte und max. 10 Teilnehmer Damit genügend Zeit für die einzelnen Module bleibt.
- Beginn: 9 Uhr, Mittagspause: 12-13 Uhr, Ende: ca. 16 Uhr (abweichende Zeiten nach Vereinbarung)
- Kaffeepausen nach Bedarf

Kosten: 1500,00 € (zzgl. Anfahrts- und ggf. Übernachtungskosten)

Bei Fragen freuen wir uns auf Ihre Nachricht an mail@med2day.de.

Ihre Trainer

Kathrin Stehle Dipl.-Kffr., Kommunikations- und Verkaufstrainerin

- Ausbildung zur Kommunikationstrainerin an der HVB Akademie München
- Kommunikations- und Verkaufstrainerin bei einer der großen deutschen Direktbanken
- Aus- und Weiterbildung von Call-Center-Agents im Bereich Telefonkommunikation
- Studium der Wirtschaftspädagogik und Betriebswirtschaftslehre an der Ludwig-Maximilians-Universität München mit den Schwerpunkten Innovations- und Bankmanagement sowie Arbeits- und Organisationspsychologie
- Leitung Trainingsbereich bei med2day
- Langjährige Erfahrung als Trainerin für Telefonkommunikation, Kommunikation und Service, Verkauf und Reklamation
- Seit 2005 Treasury-Consultant bei einem großen internationalen Industrieunternehmen



Dr. med. Fabian Stehle Arzt, Zert. Gesundheitsökonom

- Studium der Medizin an der Ludwig-Maximilians-Universität und der Technischen Universität München
- Dissertation zum Thema „Ärztliche Werbung“
- Praktische Erfahrung im Health-Care-Management durch Mitarbeit in Arztpraxen und Kliniken
- Mehrjährige Autoren-Tätigkeit im Bereich QM
- Erfahrung mit der Durchführung von Praxisberatungen und Seminaren zu den Themengebieten Telefon, Kommunikation & Service, Praxisorganisation, Qualitätsmanagement, Verkauf von Selbstzahlerleistungen
- Seit 2005 Tätigkeit als Consultant und DRG-Berater Leistungs- und Gesundheitsmanagement bei einem großen internationalen Versicherungskonzern
- Projektleitung im Bereich Managed Care, Geschäftsprozessoptimierung, Pharma

Weitere Informationen zu unseren Beratungsangeboten finden Sie auf www.med2day.de